



# ДЕРЖАВНА АРХІВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ

## НАКАЗ

31.10.2011

Київ

№ \_\_\_\_\_ 85

З оголошення рішення колегії  
Укрдержархіву від 18 жовтня  
2011 року «Про стан роботи  
державних архівних установ  
щодо створення та супроводу  
власних веб-сайтів»

1. Оголосити до відома і виконання рішення колегії Укрдержархіву від 18 жовтня 2011 року «Про стан роботи державних архівних установ щодо створення та супроводу власних веб-сайтів» (додається).

2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника Голови Державної архівної служби Вороніна В. М.

**Голова Державної служби**

**О. П. Гінзбург**

заступник директора департаменту—начальник  
відділу міжнародного співробітництва та зв'язків  
з іншими установами департаменту організації архівної справи

**Ю. А. Прилепішева**

**Рішення**  
**колегії Державної архівної служби України**

**м. Київ**

**18 жовтня 2011 р.**

**Про стан роботи державних архівних установ  
щодо створення та супроводу власних веб-сайтів**

Заслухавши та обговоривши інформацію заступника директора департаменту-начальника відділу міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами Департаменту організації архівної роботи Укрдержархіву Ю. А. Прилепішевої про стан роботи державних архівних установ щодо створення та супроводу власних веб-сайтів колегія констатує, що Державна архівна служба, Державний департамент СФД та державні архівні установи її системи забезпечують розміщення і постійне оновлення на офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет публічної інформації, що перебуває у їх володінні та забезпечують таким чином доступ до публічної інформації громадськості, надання представникам громадськості інформаційних та інших послуг.

Наказом Держкомархіву від 3 грудня 2009 року № 205 затверджено редакцію регламенту функціонування веб-порталу Державного комітету, склад робочої групи, відповідальних за його супровід та подання матеріалів до Урядового веб-порталу, а також порядок супроводу веб-порталу. Оновлення інформації на веб-порталі здійснюється за погодженням з Першим заступником Голови Укрдержархіву.

Координація робіт із забезпечення належного функціонування веб-порталу Укрдержархіву до 1 серпня 2011 року здійснювалася Управлінням інформації та міжнародного співробітництва.

З серпня 2011 року відділ міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами забезпечує контроль за інформаційним супроводом галузевого веб-порталу та своєчасним оновленням опублікованої інформації, відділ інформаційних технологій – технічну підтримку та технологічний супровід й захист від несанкціонованої модифікації.

Літературне редагування інформації, розміщеної на веб-порталі має здійснювати УНДІАСД, проте робота ведеться виключно відділами міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами та інформаційних технологій.

Переклад поточної інформації англійською мовою має забезпечувати відділ міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами та УНДІАСД. Практична діяльність останніх двох років з забезпечення супроводу англійської версії веб-порталу «Архіви України» свідчить, що цю роботу на 70% здійснює відділ міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами Укрдержархіву та ЦДАЗУ.

Переклад веб-порталу «Архіви України» англійською та російською мовами здійснюється в обсязі, визначеному рішенням керівництва Укрдержархіву для належного представлення його місії, структури і завдань,

а також публічної інформації, обов'язковість перекладу якої встановлено чинним законодавством.

Є випадки, коли інформація яка потребує невідкладного оновлення, поступає до відділу інформаційних технологій пізніше ніж за п'ять робочих днів з дня затвердження (ухвалення документу), після створення або зміни відомостей.

Найбільш оперативно працюють над оновленням інформації, закріплених за ними рубрик або розділів рубрик відділи міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами, організаційно-аналітичної і правової роботи, формування НАФ.

Веб-портал Укрдержархіву «Архіви України» – один з головних інструментів забезпечення інформаційної політики Укрдержархіву та держаних архівних установ її системи. Станом на середину першого кварталу 2011 року обсяг інформації на веб-порталі збільшився з 20 МБ до 5 ГБ, кількість відвідувачів зросла від 120 до 2–3 тисяч на добу.

Цільова аудиторія веб-порталу – громадяни України (72%) та інших країн світу (110).

Інформація на веб-порталі подається трьома мовами – українською, російською та англійською. Інформація, яка розміщується на веб-порталі, має захист від несанкціонованої модифікації.

Дорученням Кабінету Міністрів України від 18 січня 2011 року № 77583/1/1–10 щодо покращення інформаційного наповнення веб-сайтів органами виконавчої влади визначено показники наявності інформації на веб-порталі «Архіви України» – 0,92 та якості інформаційного наповнення – 0,98.

З метою покращення цих показників у період з березня по липень 2011 року створено нові рубрики та оновлено й розширено інформацію існуючих рубрик галузевого веб-порталу.

Станом на 14 жовтня 2011 року на веб-порталі «Архіви України» функціонує 35 тематичних рубрик (показник 2010 року – 28 рубрик). У зв'язку з реорганізацією Держкомархіву в Укрдержархів у липні–серпні ц. р. внесено відповідні зміни до інформації рубрик та розміщено адресу власного веб-сайту СФД у розділі «Структура» рубрики «Укрдержархів».

Постійно оновлюється рубрика новин. Інформація про заходи, організовані Укрдержархівом, обов'язково супроводжується прес-релізами, у разі потреби, афішами, буклетами, фоторепортажами.

Тексти доповідей керівництва Укрдержархіву на конференціях, запитання та відповіді під час інтерв'ю, «гарячих» ліній, прямого ефіру на радіо розшифровуються та розміщуються у рубриці «Новини», та розділі «Архіви на радіо і телебаченні» рубрики «Матеріали у ЗМІ».

Дорученням Кабінету Міністрів України від 15 липня 2011 року № 32743/1/1–11 щодо покращення інформаційного наповнення веб-сайтів органів виконавчої влади визначено показники наявності інформації на веб-порталі «Архіви України» – 0,96 (збільшився на 4 од. у порівнянні з січнем ц.р.) та якості інформаційного наповнення – 0,94 (зменшився на 2 од.). Відділом міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами

проведено моніторинг якості інформаційного наповнення рубрик галузевого веб-порталу.

У процесі роботи з'ясовано, що в порівнянні з веб-сайтами інших ЦОВВ, чії показники вищі, на веб-порталі Укрдержархіву відсутня адреса електронної пошти структурного підрозділу, відповідального за приймання і реєстрацію вхідної кореспонденції; перелік та порядок надання адміністративних послуг (Укрдержархів не надає такі послуги); рубрики «Державні закупівлі», «Галузеві програми», «Спілка архівістів» містять застарілу інформацію.

За даними Секретаріату Кабінету Міністрів України, зазначеними у дорученні від 15 липня 2011 року № 32743/1/1–11 Укрдержархів займає 7 позицію щодо рівня інформаційного наповнення веб-сайтів серед 43 міністерств, відомств, інших центральних органів виконавчої влади.

Укрдержархівом проаналізовано інформаційне наповнення власних веб-сайтів Державним департаментом СФД та державними архівними установами за показниками наявності інформації та якості інформаційного наповнення.

До державних архівних установ доведено інформацію про обов'язкові рубрики (параметри), які мають діяти та постійно оновлюватися на їхніх веб-сайтах (лист Держкомархіву від 22 лютого № 501/5). При цьому було враховано специфіку діяльності державних архівних установ та вимоги відповідних нормативних актів. Зазначене питання обговорювалося на практичному семінарі з питань покращення інформаційного наповнення веб-сайтів державних архівних установ, що відбувся 25 лютого 2011 року в рамках розширеного засідання колегії Держкомархіву.

У період з 3 по 14 жовтня 2011 року проведено моніторинг інформаційного наповнення веб-сайтів Державного департаменту СФД та державних архівних установ.

Через технічні проблеми не оцінювався веб-сайт Держархіву Дніпропетровської області, не завжди є доступним для користувачів веб-сайт Держархіву Одеської області.

Рівень інформаційного наповнення веб-сайтів оцінювався за показниками **наявності інформації**, який визначає відношення кількості розміщених видів інформації до кількості видів інформації, обов'язковість яких на веб-сайті визначена параметрами, розробленими Державною архівною службою та нормативними актами та показником **якості інформаційного наповнення**, характеризує повноту та актуальність інформації, розміщеної на веб-сайті, а також зручність доступу до неї. При цьому для центральних держархівів оцінювання здійснювалося за 20 параметрами, для держархівів областей, м. Києва та Севастополя за 22. Веб-сайт Державного департаменту СФД оцінювався за наявністю обов'язкової інформації визначеною нормативними актами.

Станом на 14 жовтня 2011 року не мають власних веб-сайтів держархіви Волинської та Луганської областей, інформацію про діяльність яких розміщено на веб-сайтах облдержадміністрацій. Досі не вирішено

питання створення власних веб-сайтів ДНАБ, м. Києва, ДЦЗД НАФ, ДЕКС ЦДА України, інформація про контакти, час роботи та керівництво яких, міститься на веб-порталі «Архіви України».

Більшість веб-сайтів державних архівних установ мають тільки українськомовну версію, веб-сайти держархівів Донецької області та м. Севастополя – тільки російськомовну. Англomовні версії веб-сайтів мають ЦДНТА, ЦДАЗУ, держархіви Запорізької, Львівської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Черкаської областей, м. Києва, російськомовні – ЦДНТА, ЦДЕА, Держархів м. Києва.

Практично 85% веб-сайтів архівних установ мають інтерактивний пошук.

Рубрику «Доступ до публічної інформації» розміщено на веб-сайтах ЦДІАК, ЦДКФФА, держархівів в АР Крим, Вінницької, Донецької, Запорізької, Київської, Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Одеської, Рівненської, Полтавської, Сумської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей.

Серед центральних держархівів найвищі показники у ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАЗУ, ЦДАГО, ЦДЕА (Додаток № 1). За наявністю рубрик, визначених параметрами Укрдержархіву та нормативними актами, а також якістю їх інформаційного наповнення слід відмітити веб-сайти держархівів в АР Крим, Закарпатської, Запорізької, Київської, Кіровоградської, Миколаївської, Рівненської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Чернівецької, Чернігівської областей, м. Києва.

На увагу заслуговує робота над власною веб-сторінкою Держархіву Луганської області, яка не зважаючи на те, що розміщена на веб-сайті облдержадміністрації має 19 з обов'язкових 22 рубрик, а якість інформаційного наповнення цих рубрик дорівнює 0,70.

Водночас веб-сторінка Держархіву Волинської області на веб-сайті облдержадміністрації має лише 4 рубрики, її показник інформаційного наповнення дорівнює 0,20.

Середній показник наявності інформації на веб-сайтах держархівів становить 0,70, якості інформаційного наповнення – 0,80.

Результати оцінювання показують, що на веб-сайтах найбільш представлена інформація про державні архіви: офіційна назва, історія, основні завдання, структура: керівництво та структурні підрозділи, дорадчі органи, фонди, довідковий апарат, науково-довідкову бібліотеку, літературу про архів, контакти, новини.

Менше 50% держархівів мають на власних веб-сайтах рубрики «Архів новин», «Корисні посилання», «Карта порталу», «Інтернет приймальня», «Галузеві програми», «Регуляторні акти», «Інформуємо громадськість», «Розсекречення архівних документів», «Архіви у ЗМІ».

Лише ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДІАК, держархіви Донецької, Закарпатської, Кіровоградської, Рівненської, Чернігівської областей, м. Києва розмістили на своїх веб-сайтах рубрику «Міжнародна діяльність».

Держархіви в АР Крим, Вінницької, Донецької, Львівської областей не мають на своїх веб-сайтах інформації про архівні установи низової ланки, трудові архіви.

Недостатньо представлена інформація про взаємодію держархівів з громадськістю, мало уваги приділено інформації про послуги, що надаються архівами населенню, їх видам, не всі веб-сайти мають розцінки на платні послуги.

Щодо якості інформаційного наповнення то, найбільш інформативними є рубрики «Про архів», «Нормативна база», «Запобігання проявам корупції», «Державні послуги», «Державні закупівлі», «Вакансії», «Документальні виставки он-лайн», «Публікації на порталі».

Загальним для всіх недоліком є нерегулярне оновлення інформації рубрик та новин, відсутність дати розміщення інформації, що не дозволяє встановити її актуальність, частина інформації розміщується у файлах, що ускладнює доступ користувачів до неї.

З метою поліпшення роботи Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ щодо створення та супроводу власних веб-сайтів, колегія **вирішує:**

1. Схвалити роботу Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ щодо створення та супроводу власних веб-сайтів.

2. Керівникам структурних підрозділів Укрдержархіву (Прись Т. П., Богунова Н. К., Баранова О. В., Прилепішева Ю. А., Ярошенко Д. В., Сельченкова С. В., Денисенко О. В., Кузнєцова М. І., Кисельова Л. А., Забенько Ю. І., Рибачук О. В., Тюрін О. О. Стаднік В. А.):

взяти під особистий контроль вчасне оновлення інформації рубрик веб-порталу «Архіви України», що відноситься до їхньої компетенції; визначити до кінця листопада 2011 року відповідальних за виконання цієї роботи працівників структурних підрозділів та внести відповідні зміни до їх посадових інструкцій;

забезпечити подання новин, анонсів та відповідних змін до рубрик українською та російською мовами;

директору Державного департаменту СФД (Степаненко В. Л.):

забезпечити подання новин та анонсів про діяльність СФД українською та російською мовами для розміщення на галузевому веб-порталі «Архіви України»;

забезпечити розміщення на власному веб-сайті СФД інформації про структуру СФД, установи, підприємства та організацій СФД, рубрик «Інформуємо громадськість», «Доступ до публічної інформації», «Карта порталу», «Контакти», «Запобігання проявам корупції», «Інтернет-приймальня», «Вакансії», «Міжнародні контакти», «Матеріали у ЗМІ»;

забезпечити функціонування англійської та російськомовної версій власного веб-сайту (перше півріччя 2012 року).

3. Відділу міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами (Прилепішева Ю.А.):

*до кінця листопада 2011 року* розробити та затвердити нову редакцію регламенту функціонування веб-порталу Укрдержархіву, склад робочої групи та порядок супроводу веб-порталу «Архіви України»;

забезпечити координацію роботи з дотримання вимог регламенту функціонування веб-порталу «Архіви України» та надання методичної допомоги Державному департаменту СФД та державним архівним установами з інформаційного наповнення та супроводу власних веб-сайтів.

4. Відділу інформаційних технологій (Забенько Ю. І.) забезпечити технічну підтримку та технологічний супровід й захист від несанкціонованої модифікації веб-порталу «Архіви України».

5. Керівникам державних архівних установ:

взяти під особистий контроль інформаційний супровід власних веб-сайтів, оперативне оновлення інформації рубрик, доступ до неї користувачів;

забезпечити функціонування англійської та російськомовної версій власних веб-сайтів (*перше півріччя 2012 року*);

розмістити на власних веб-сайтах рубрики щодо доступу до публічної інформації;

забезпечити взаємодію держархівів з громадськістю за допомогою власних веб-сайтів;

*не рідше одного разу на рік* заслуховувати на колегіях питання функціонування та інформаційного супроводу власних веб-сайтів;

УНДІАСД забезпечити літературне редагування інформації, розміщеної на веб-порталі «Архіви України» та інформувати Укрдержархів про відповідальну особу *до 7 листопада 2011 року*;

ЦДАЗУ забезпечити переклад поточної інформації веб-порталу «Архіви України» англійською мовою та інформувати Укрдержархів про відповідальну особу *до 7 листопада 2011 року*;

директорам держархівів Волинської та Луганської областей *до кінця 2011 року* вжити заходів щодо створення власних веб-сайтів;

директорам держархівів Дніпропетровської та Одеської областей ліквідувати технічні недоліки та забезпечити доступ користувачів до власних веб-сайтів.

**Голова колегії,**

**Голова Державної архівної служби України**

**О. П. Гінзбург**

**В. о. секретаря колегії**

**І. В. Шеремет**

**Д О В І Д К А**  
**про стан роботи державних архівних установ**  
**щодо створення та супроводу власних веб-сайтів**

На виконання вимог, встановлених Конституцією України, Законами України «Про доступ до публічної інформації» та «Про внесення змін до Закону України «Про інформацію», інших нормативно-правових актів з метою забезпечення ефективності та прозорості своєї діяльності Державна архівна служба, Державний департамент СФД та архівні установи її системи забезпечують розміщення і постійне оновлення на офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет публічної інформації, що перебуває у їх володінні та забезпечуються таким чином доступ до публічної інформації громадськості, надання представникам громадськості інформаційних та інших послуг.

Наказом Держкомархіву від 3 грудня 2009 року № 205 затверджено нову редакцію регламенту функціонування веб-порталу Державного комітету архівів України, склад робочої групи, відповідальних за супровід веб-порталу Держкомархіву та подання матеріалів до Урядового веб-порталу, а також порядок його супроводу.

Відповідальним за створення і супровід веб-порталу «Архіви України» відповідно до розподілу функціональних обов'язків є перший заступник Голови Державної архівної служби.

Координація робіт із забезпечення належного функціонування веб-порталу Укрдержархіву до 1 серпня 2011 року здійснювалася Управлінням інформації та міжнародного співробітництва.

У зв'язку з реорганізацією Державного комітету архівів та створенням Державної архівної служби з серпня 2011 року на відділ міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами Департаменту організації архівної справи покладено обов'язки з забезпечення контролю за інформаційним супроводом галузевого веб-порталу як частини інформаційної системи та своєчасним оновленням опублікованої інформації, за відділом інформаційних технологій Департаменту діловодства, формування, зберігання та обліку документів Національного архівного фонду залишилася функція технічної підтримки та технологічного супроводу й захисту від несанкціонованої модифікації веб-порталу Укрдержархіву.

Літературне редагування інформації, розміщеної на веб-порталі відповідно до затвердженого наказом Держкомархіву від 3 грудня 2009 року № 205 Порядку супроводу веб-порталу Держкомархіву має здійснювати



УНДІАСД, проте зазначена робота ведеться виключно відділами міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами та інформаційних технологій.

Відповідно до вимог абзацу 5 розділу «Подання інформації для розміщення на веб-порталі» Регламенту функціонування веб-порталу Державного комітету архівів України переклад поточної інформації англійською мовою має забезпечувати управління інформації та міжнародного співробітництва Держкомархіву (з 1 серпня 2011 року – відділ міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами Укрдержархіву) та УНДІАСД. Водночас, практична діяльність останніх двох років з забезпечення супроводу англійської версії веб-порталу «Архіви України» свідчить, що цю роботу на 70% здійснює відділ міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами Укрдержархіву та ЦДАЗУ.

Переклад веб-порталу «Архіви України» англійською та російською мовами здійснюється в обсязі, визначеному рішенням керівництва Укрдержархіву для належного представлення його місії, структури і завдань, а також публічної інформації, обов'язковість перекладу якої встановлено чинним законодавством.

На жаль, виконавці, визначені вищезазначеним Порядком супроводу веб-порталу «Архіви України» відповідальними за зміст основних заходів відповідно до своєї компетенції, не завжди оновлюють у визначені терміни інформацію рубрик, за інформаційний супровід яких вони відповідають. Є випадки, коли інформація яка потребує невідкладного оновлення, поступає до відділу інформаційних технологій пізніше ніж за п'ять робочих днів з дня затвердження (ухвалення документу) після створення та або зміни відомостей.

Найбільш оперативно працюють над оновленням інформації, закріплених за ними рубрик або розділів рубрик відділи міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами, організаційно-аналітичної і правової роботи, формування Національного архівного фонду Укрдержархіву.

Веб-портал Укрдержархіву «Архіви України» – це один з головних інструментів забезпечення інформаційної політики Державної архівної служби та державних архівних установ її системи, висвітлення точки зору його керівництва щодо найважливіших питань функціонування та розвитку архівної сфери. Станом на середину першого кварталу 2011 року обсяг інформації на веб-порталі збільшився з 20 МБ до 5 ГБ, кількість відвідувачів зросла від 120 до 2–3 тисяч на добу.

Цільовою аудиторією веб-порталу є громадяни України та інших країн світу, які бажають більше дізнатися про архівну систему України, ознайомитися з архівними документами та роботою архівних установ.

Громадяни України становлять близько 72% усіх відвідувачів веб-порталу. Решта – представники понад 110 країн світу. Найчастішими зарубіжними гостями «Архівів України» є громадяни США, Росії, Польщі, Німеччини, Канади. Серед інших країн – відвідувачі з Австрії, Австралії, Бельгії, Білорусі, Ізраїлю, Італії, Угорщини, Казахстану, Фінляндії, Франції, Чехії, Румунії, Великобританії, Молдови, Італії, Швейцарії, Естонії, Швеції, Нідерландів, Латвії, Аргентини, Бразилії, Китаю, Японії.

Інформація на веб-порталі подається трьома мовами – українською, російською та англійською. Інформація, яка розміщується на веб-порталі, має захист від несанкціонованої модифікації. Контроль за дотриманням вимог щодо захисту інформації здійснюється Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації.

Дорученням Кабінету Міністрів України від 18 січня 2011 року № 77583/1/1–10 щодо покращення інформаційного наповнення веб-сайтів органами виконавчої влади визначено показники наявності інформації на веб-порталі «Архіви України» – 0,92 та якості інформаційного наповнення – 0,98.

На виконання вищезазначеного доручення Уряду Держкомархівом проаналізовано інформаційне наповнення власного веб-порталу та веб-сайтів ЦОВВ, показники яких перевищували його показники та визначено відсутню на веб-порталі інформацію.

З метою покращення цих показників у період з березня по липень 2011 року утворено нові рубрики та оновлено й розширено інформацію існуючих рубрик.

Станом на 14 жовтня 2011 року на веб-порталі «Архіви України» функціонує 35 тематичних рубрик (показник 2010 року – 28 рубрик). Створено нові рубрики «Інформаційна політика», «Доступ до публічної інформації», «Обговорюємо проекти документів», оновлено/розширено інформацію рубрик «Укрдержархів», «Архівні установи», «Регуляторні акти», «Міжнародні контакти», «Громадянське суспільство і влада», «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», «Вакансії», «Архівна україніка», «Електронні документи, електронні архіви», «Документальні виставки on-line», «Публікації на порталі», «Матеріали у ЗМІ», «Контакти». У липні поточного року створено російськомовну версію веб-порталу «Архіви України», внесено відповідні зміни до інформації рубрик у зв'язку з реорганізацією Держкомархіву в Укрдержархів та розміщено адресу власного веб-сайту СФД у розділі «Структура» рубрики «Укрдержархів».

Постійно оновлюється рубрика новин та анонсів, де висвітлюються найважливіші заходи суспільного значення, що організовуються

Укрдержархівом та державними архівними установами. Інформація про заходи, організовані Укрдержархівом, обов'язково супроводжується прес-релізами, у разі потреби, афішами, буклетами, фоторепортажами.

Тексти доповідей керівництва Укрдержархіву на конференціях, запитання та відповіді під час інтерв'ю, «гарячих» ліній, прямого ефіру на радіо розшифровуються та розміщуються у рубриці «Новини» та розділі «Архіви на радіо і телебаченні» рубрики «Матеріали у ЗМІ».

Дорученням Кабінету Міністрів України від 15 липня 2011 року № 32743/1/1–11 щодо покращення інформаційного наповнення веб-сайтів органів виконавчої влади визначено показники наявності інформації на веб-порталі «Архіви України» – 0,96 (збільшився на 4 од. у порівнянні з січнем ц.р.) та якості інформаційного наповнення – 0,94 (зменшився на 2 од.). Відділом міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами проведено моніторинг якості інформаційного наповнення рубрик галузевого веб-порталу.

У процесі роботи з'ясовано, що в порівнянні з веб-сайтами інших ЦОВВ, чії показники вищі, на веб-порталі Укрдержархіву відсутня адреса електронної пошти структурного підрозділу, відповідального за приймання і реєстрацію вхідної кореспонденції; перелік та порядок надання адміністративних послуг (Укрдержархів не надає такі послуги); рубрики «Державні закупівлі», «Галузеві програми», «Спілка архівістів» містять застарілу інформацію.

За даними Секретаріату Кабінету Міністрів України, зазначеними у дорученні від 15 липня 2011 року № 32743/1/1–11 Укрдержархів займає 7 позицію щодо рівня інформаційного наповнення веб-сайтів серед 43 міністерств, відомств, інших центральних органів виконавчої влади.

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 18 січня 2011 року № 77583/1/1–10 щодо покращення інформаційного наповнення веб-сайтів Укрдержархівом проаналізовано інформаційне наповнення власних веб-сайтів державних архівних установ за показниками наявності інформації та якості інформаційного наповнення.

За результатами проведеного аналізу було уніфіковано параметри даних видів інформації на власних веб-сайтах державних архівних установ та доведено до них інформацію про обов'язкові рубрики, які мають діяти та постійно оновлюватися на їхніх веб-сайтах (лист Держкомархіву від 22 лютого № 501/5). При цьому було враховано специфіку діяльності державних архівних установ та вимоги відповідних нормативних актів. Зазначене питання обговорювалося на практичному семінарі з питань покращення інформаційного наповнення веб-сайтів архівних установ, що відбувся 25 лютого 2011 року в рамках розширеного засідання колегії Держкомархіву.

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 15 липня 2011 року № 32743/1/1–11 відділами міжнародного співробітництва та зв'язків з іншими установами та інформаційних технологій здійснено у період з 3 по 14 жовтня 2011 року моніторинг інформаційного наповнення веб-сайтів Державним департаментом СФД та державними архівними установами, метою якого є оцінка рівня інформаційного наповнення відповідно до параметрів зазначених у листі Держкомархіву від 22 лютого № 501/5 та вимог нормативних актів, які визначають обов'язковість розміщення інформації на веб-сайті, та забезпеченні повноти, актуальності та зручності доступу до цієї інформації.

На жаль, *через технічні проблеми не оцінювався веб-сайт Держархіву Дніпропетровської області. Веб-сайт Держархіву Одеської області не завжди є доступним користувачам, є певні технічні проблеми забезпечення постійного доступу до нього.*

Рівень інформаційного наповнення веб-сайтів оцінювався за показниками **наявності інформації**, який визначає відношення кількості розміщених видів інформації до кількості видів інформації, обов'язковість яких на веб-сайті визначена параметрами, розробленими Державною архівною службою та нормативними актами та показником **якості інформаційного наповнення**, характеризує повноту та актуальність інформації, розміщеної на веб-сайті, а також зручність доступу до неї. При цьому для центральних держархівів оцінювання здійснювалося за 20 параметрами, для держархівів областей, м. Києва та Севастополя за 22. Веб-сайт Державного департаменту СФД оцінювався за наявністю обов'язкової інформації визначеною нормативними актами.

Станом на 14 жовтня 2011 року не мають власних веб-сайтів держархіви Волинської та Луганської областей, інформацію про діяльність яких у вигляді веб-сторінок розміщено на веб-сайтах обласних державних адміністрацій. Досі не вирішено питання створення власних веб-сайтів ДНАБ, м. Києва, ДЦЗД НАФ, ДЕКС ЦДА України, інформація про контакти, час роботи та керівництво яких, міститься на веб-порталі «Архіви України».

Більшість веб-сайтів державних архівних установ мають тільки українськомовну версію, веб-сайти держархівів Донецької області та м. Севастополя – лише російськомовну версію. Англomовні версії веб-сайтів мають ЦДНТА, ЦДАЗУ, держархіви Запорізької, Львівської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Черкаської областей, м. Києва, російськомовні – ЦДНТА, ЦДЕА, Держархів м. Києва.

Практично 85% веб-сайтів архівних установ мають інтерактивний пошук.

Рубрику «Доступ до публічної інформації» розміщено на веб-сайтах ЦДІАК, ЦДКФФА, держархівів в АР Крим, Вінницької, Донецької, Запорізької, Київської, Кіровоградської, Луганської, Миколаївської, Одеської, Рівненської, Полтавської, Сумської, Херсонської, Хмельницької, Черкаської, Чернівецької, Чернігівської областей.

Серед центральних держархівів найвищі показники у ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДАЗУ, ЦДАГО, ЦДЕА (Додаток № 1). За наявності рубрик, визначених параметрами Укрдержархіву та нормативними актами, а також якістю їх інформаційного наповнення слід відмітити веб-сайти держархівів в АР Крим, Закарпатської, Запорізької, Київської, Кіровоградської, Миколаївської, Рівненської, Тернопільської, Харківської, Херсонської, Чернівецької, Чернігівської областей, м. Києва.

На увагу заслуговує робота над власною веб-сторінкою Держархіву Луганської області, яка не зважаючи на те, що розміщена на веб-сайті облдержадміністрації має 19 з обов'язкових 22 рубрик, а якість інформаційного наповнення цих рубрик дорівнює 0,70.

Водночас веб-сторінка Держархіву Волинської області на веб-сайті облдержадміністрації має лише 4 рубрики, її показник інформаційного наповнення дорівнює 0,20.

Середній показник наявності інформації на веб-сайтах держархівів становить 0,70, якості інформаційного наповнення – 0,80.

Результати оцінювання показують, що на веб-сайтах найбільш представлена інформація про державні архіви, а саме, офіційна назва, історія, основні завдання, структура: керівництво та структурні підрозділи, дорадчі органи (склад, положення), фонди, довідковий апарат, науково-довідкова бібліотека, література про архів, контакти, новини.

Менше 50% держархівів мають на головній сторінці власних веб-сайтів рубрики «Архів новин», «Корисні посилання», «Карта порталу», «Інтернет приймальня», «Галузеві програми», «Регуляторні акти», «Інформуємо громадськість», «Розсекречення архівних документів», «Архіви у ЗМІ».

Лише ЦДКФФА, ЦДНТА, ЦДІАК, держархіви Донецької, Закарпатської, Кіровоградської, Рівненської, Чернігівської областей, м. Києва розмістили на своїх веб-сайтах рубрику «Міжнародна діяльність».

Держархіви в АР Крим, Вінницької, Донецької, Львівської областей не мають на своїх веб-сайтах інформації про архівні установи регіону: архівні відділи райдержадміністрацій та міських рад, трудові архіви.

Недостатньо представлена інформація про взаємодію держархівів з громадськістю, мало уваги приділено інформації про послуги, що надаються

архівами населенню, їх видам на платній та безоплатній основі, не всі держархіви розмістили на веб-сайтах розцінки на платні послуги.

Щодо якості інформаційного наповнення то найбільш інформативними є рубрики «Про архів», «Нормативна база», «Запобігання проявам корупції», «Державні послуги», «Державні закупівлі», «Вакансії», «Документальні виставки он-лайн», «Публікації на порталі».

Загальним для всіх держархівів недоліком є нерегулярне оновлення інформації рубрик та новин, відсутність дати розміщення інформації, що не дозволяє встановити її актуальність, частина інформації розміщується у файлах, що ускладнює доступ користувачів до неї.

Підсумовуючи слід відмітити, що забезпечення відкритого та прозорого інформування ЗМІ та громадськості про діяльність Укрдержархіву, Державного департаменту СФД та державних архівних установ його системи і надалі залишатиметься одним з головних напрямків їхньої роботи.

З метою покращення роботи з інформаційного наповнення та супроводу галузевого веб-порталу «Архіви України» необхідно оновити діючий регламент функціонування веб-порталу, склад робочої групи, відповідальних за його супровід та подання матеріалів до Урядового веб-порталу.

Державному департаменту СФД необхідно забезпечити подання новин та анонсів про діяльність СФД українською та російською мовами для розміщення на галузевому веб-порталі «Архіви України», а також розміщення на власному веб-сайті інформації про структуру СФД, установи, підприємства та організацій СФД, рубрик «Інформуємо громадськість», «Доступ до публічної інформації», «Карта порталу», «Контакти», «Запобігання проявам корупції», «Інтернет-приймальня», «Вакансії», «Міжнародні контакти», «Матеріали у ЗМІ».

Держархівам Волинської та Луганської областей вжити заходів щодо створення власних веб-сайтів.

Усім держархівам розробити англomовну та російськомовну версії власних веб-сайтів, тим хто не має розмістити рубрики про публічну інформацію.

**Заступник директора департаменту  
організації архівної справи-начальник  
відділу міжнародного співробітництва та  
зв'язків з іншими установами**

**Ю. А. Прилепішева**